

Klagenemd/ Complaints Committee

Norsk:

Klagenemd

Noroff University College (NUC).

Noroff har en klagenemd som arbeider etter følgende retningslinjer:

1. Noroffs klagenemd skal på høgskolens vegne avgjøre klagesaker, jf. pkt. 3.
2. Klagenemnda er oppnevnt av Noroffs styre. Den består av fem medlemmer med personlige varamedlemmer. To av medlemmene er studenter. Leder og varamedlem for leder skal ikke være tilsatt ved institusjonen, jf. lov om universiteter og høyskoler, § 5-1.

Representanter for Noroffs eier eller medlemmer av Noroffs styre kan ikke være medlemmer av klagenemnda. Medlemmer som har medvirket ved saksbehandling eller avgjørelse i en påklagede sak, kan ikke delta i behandlingen av den påklagede saken i klagenemnda.

Klagenemnda oppnevnes for tre år om gangen, med unntak av studentrepresentantene som oppnevnes for ett år.

Dersom administrasjonen ved Noroff ikke er i tvil om at klagen må tas til følge, kan vedtak i klagesaken foretas av administrasjonen selv. Styret skal orienteres om vedtak.

3. Klagenemnda skal normalt behandle følgende saker:

- a) Klage over lokalt opptak.
- b) Klage over bortvisning og utstenging.
- c) Saker som gjelder fusk eller mistanke om fusk.
- d) Klage på saker som gjelder fritak for eksamen eller prøve, annullering av eksamen eller prøve, eller godkjenning av kurs.
- e) Klage over formelle feil ved eksamen.
- f) Andre saker som styret henviser til klagenemnda.

Klagenemndas avgjørelse kan ikke påklages.

Vedtak i saker som gjelder annullering av eksamen og prøve, og utestengning og bortvisning, kan påklages til departementets felles klagenemd, jf. lov om universiteter og høyskoler § 4-8 fjerde ledd.

- Avgjørelsen skjer i møtet. Klagenemnda er vedtaksfør når lederen og tre andre medlemmer er til stede.
- Klagenemnda avgjør om det er grunn til å innkalle klageren eller andre til å møte for nemnda eller til å innhente uttalelser fra andre instanser.
- For saksbehandlingen gjelder reglene i forvaltningsloven.
- Rektor utpeker en sekretær for klagenemnda. Sekretæren sørger for forberedelse av sakene etter retningslinjer gitt av nemndas leder.

English:

Complaints Committee

Noroff University College (NUC)

Noroff has a Complaints Committee that works according to the following guidelines:

1. Noroff has a Complaints Committee that settles complaints on behalf of the College, cf. paragraph 3.
2. The Complaints Committee is appointed by the Noroff Board. It has five members with personal deputies. Two of the members are students. The chairperson and deputy shall not be employed at the institution, according to Law of Universities and Colleges, § 5-1.

Representatives of Noroff's owner or members of the Noroff Board may not be members of the Complaints Committee. Members, who have participated in the proceeding or the decision in a case of complaint, cannot participate in the procedure of the pertaining case of complaint in the Complaints Committee.

The Complaints Committee is appointed for three-year terms, with the exception of student representatives, who are appointed for one year.

If the administration at Noroff has no doubts that a complaint should be upheld, the decision on the complaint can be made by the administration itself. The Noroff Board must be informed about decisions.

3. The Complaints Committee should normally consider the following matters:

- a) Complaints on local admission.
- b) Complaints on expulsion and exclusion.
- c) Matters concerning cheating or suspected cheating.
- d) Complaints on matters relating to exemption from examinations, annulment of examinations or tests, or approval of courses.
- e) Complaints on procedural errors in exams.
- f) Other matters which the Noroff Board refers to the Complaints Committee.

The Complaints Committee's decision cannot be appealed.

Decisions in cases involving annulment of exams and tests, exclusions and expulsions may be appealed to the Ministry's public appeals, pursuant to the Universities and Colleges § 4-8 fourth paragraph.

- The decision is made at the meeting. The Complaints Committee has a quorum when the chairman and three other members are present.
- The Complaints Committee determine whether there is reason to call the complainant or others to meet with the Complaints Committee or to take statements from other agencies.
- The rules of the Public Administration apply for the procedure.
- The Rector appoints a secretary to the board. The secretary provides for the preparation of the cases according to directives given by the chairman.