**Gjeldende per 30-11-11**

# Vilkår for studiekontrakt mellom student og skoler tilknyttet Forum for Fagskoler (FFF)

## 1. Kontraktens tilblivelse
Kontrakten er forhandlet frem i samarbeid med Forbrukerombudet som en standardkontrakt for FFF's medlemsskoler og har særlige regler for studenter som regnes som forbrukere.

## 2. Forpliktende kontrakt
Kontrakten er bindende fra det tidspunkt begge parter har undertegnet den.

## 3. Betalingsforpliktelser
Studenten skal betale registreringsavgift, studieavgift og andre avgifter i samsvar med de betingelser som er anført i kontrakten (Jf disse vilkårenes forside).
Studenter som regnes som forbrukere plikter å betale en registreringsavgift som forfaller til betaling innen 14 dager etter kontrakten er undertegnet. Studieavgiften og andre avgifter som spesifisert på kontraktens forside forfaller til betaling ved studiets start.
Registreringsavgift blir ikke refundert, bortsett fra i de tilfelle skolen avlyser studiet. Kontrakten er personlig og kan ikke overdras til andre. Dersom andre, for eksempel arbeidsgiver, NAV eller enkeltpersoner, skal dekke studieavgift helt eller delvis, må denne medsignere kontrakten.

## 4. Skolens ansvar
Skolen skal gjennomføre utdanningen i samsvar med de planer som på forhånd er forelagt studenten. Skolen kan likevel foreta endringer dersom spesielle forhold tilsier det. Skolen må dokumentere og begrunne hvorfor endringene er nødvendige. Vesentlige endringer i utdanningstilbudet må godkjennes av NOKUT.
Skolen forbeholder seg retten til å avlyse studiet som følge av liten deltakelse eller av andre årsaker som er utenfor skolens kontroll. I slike tilfeller vil studenten utelukkende få refundert innbetalte registrerings- og studieavgifter. Dersom skolen avlyser studietilbudet som følge av liten deltakelse må varsel om avlysing sendes studenten så tidlig som mulig og senest innen 1 uke før studiestart. Skolen er da pliktig å prøve å skaffe studenten alternativt studietilbud ved egen eller annen FFF skole.

## 5. Studentens ansvar
Studenten skal sette seg inn i skolens reglement slik disse til enhver tid fastsettes av skolen, og skal følge dette. Kopiering av studiemateriell, dataprogram eller annen informasjon som tilhører skolen, evt. noen skolen har avtale med, må ikke forekomme uten at det på forhånd er innhentet skriftlig samtykke fra skolen. Adresseendring må straks meldes skolen skriftlig.

## 6. Studieavbrudd

### 6.1 Studentens studieavbrudd:
a) Ved oppsigelse av studieplass før studieoppstart vil studenten bare bli avkrevd registreringsavgiften.
b) Ved avbrudd under studiet vil studenten måtte dekke skolens tap. Studenter som anses å være forbrukere vil ved avbrudd etter studiets oppstart betale 70% av årlig studieavgift, 75% for avbrudd i perioden 1. semesters slutt og 2. semesters start, og 100% ved avbrudd i løpet av andre semester.
c) Studenter som anses å være forbrukere har anledning til å melde avbrudd for 2. studieåret innen utgangen av uke 25 der 2. året starter på høsten og innen utgangen av uke 48 i foregående år der 2. året starter på våren – uten ytterligere kostnader. Utmeldingen skal sendes skriftlig til skolens administrasjon. Skjer utmeldingen etter nevnte frist så må studenten betale 70% av 2. års studieavgift, 75% for avbrudd i perioden 3. semesters slutt og 4. semesters start, og 100% ved avbrudd i løpet av 4. semester.
d) Skolen vil ved dokumentert sykdom eller ved andre tungtveiende grunner etter skriftlig søknad kunne godkjenne midlertidig avbrekk i studiet.
e) Ved avbrudd som følge av uforutsett innkalling til militærtjeneste har studenten rett til å foreta midlertidig avbrekk i studiet dersom militærtjenesten gjør det umulig å gjennomføre studiet i henhold til opprinnelige planer og studenten har varslet skolen omgående etter å ha mottatt innkallingen.
f) Dersom studiet avbrytes på grunn av uforutsette, alvorligere forhold som gjør videre skolegang urimelig tyngende eller umulig (personlig force majeure) betales bare for tilbudt undervisning. Utdelt materiale skal i slike tilfeller leveres tilbake til skolen.
g) For studenter som ikke regnes som forbrukere gjelder ikke punkt 6.1 a, b og f.

### 6.2 Formkrav
Dersom studenten avbryter studiet midlertidig eller sier fra seg studieplassen skal skriftlig varsel om dette sendes skolens administrasjon. Skolen skal bekrefte mottak av studentens skriftlige oppsigelse.

### 6.3 Bevisbyrde
Studenten har bevisbyrden og må godgjøre årsaken til studieavbrudd for de tilfeller hvor studenten har rett til midlertidig eller endelig avbrudd etter punkt 6.1.

## 7. Mislighold av kontrakten

### 7.1 Skolens mislighold
Mener studenten at skolen misligholder eller har misligholdt studiekontrakten, må han/hun gi melding om dette innen rimelig tid, og seneste innen 8 uker fra han/hun oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet. Meldingen må gis skriftlig. Meldingen må gis til skolens administrasjon, og e-post oppgitt på skolens hjemmeside kan brukes.
Ved mislighold fra skolens side, kan den kompensere dette for eksempel ved supplerende eller alternativt relevant undervisningstilbud (utbedring/avhjelp). I den grad avhjelp ikke gjennomføres, har studenten følgende rettigheter ved skolens mislighold av studiekontrakten:
- Studenten kan kreve prisavslag, begrenset oppad til studieavgiften.
- Studenten kan heve studiekontrakten hvis misligholdet er vesentlig
- Studenten kan kreve erstatning for det tap vedkommende lider som følge av misligholdet. Dette gjelder likevel ikke så langt skolen godtgjør at misligholdet skyldes hindring utenfor skolens kontroll som skolen ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av (kontrollansvar). Studenten har kun rett til erstatning for indirekte tap som følge av skolens mislighold dersom det foreligger skyld eller forsømmelse fra skolens side.

### 7.2 Studentens mislighold
Ved mer enn 14 dagers forsinket innbetaling av registrerings- eller studieavgift eller annen godtgjørelse til skolen, skal studenten betale rente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling av 17.12.76 nr 100, og purring vil bli sendt. Det vil påløpe et purregebyr i henhold til Inkassoforskriften § 1.2. Er ikke kravet betalt innen 14 dager etter purring er sendt vil kravet bli inndrevet gjennom rettslig inkasso i henhold til inkassoloven og inkassoforskriften.
Ved vesentlig mislighold av kontrakten fra studentens side, kan skolen heve den etter forutgående varsel. Skolen skal skriftlig gi melding om slik heving.

## 8. Anke til klagenemnd
Dersom en tvist mellom skolen og en student ikke kan løses i minnelighet, kan studenten påklage saken skriftlig til FFF's klagenemnd. Forum for fagskoler sin uavhengige klagenemnd er satt sammen av en jurist, en representant fra en offentlig høyere utdanningsinstitusjon og en student fra en av medlemsskolene.